



L'Hospital Universitari Son Espases disposa d'un Servei d'Urgències, tant de pacients adults com de pediàtrics, **les 24 hores del dia**.

En arribar, adreçau-vos al taulell del Servei d'Admissió d'Urgències.

És imprescindible que **dugueu la targeta sanitària** per identificar-vos com a usuari del Servei de Salut de les Illes Balears. Si no en teniu i hi ha un tercer responsable de l'assistència (**mútua de malaltia, asseguradora d'accidents de trànsit, mútua laboral o una altra cobertura contractada**), haureu d'acreditar-ho amb algun document, per tal de garantir la cobertura de la vostra assistència. Sempre que sigui possible, portau els informes mèdics i la medicació que preneu. Un professional sanitari valorarà l'abast de la urgència i sereu atesos per ordre de gravetat, no d'arribada.

Si veniu amb cotxe, podeu acostar-vos fins a l'entrada del Servei, situada a la planta -2 de l'edifici de l'àrea ambulatoria, però tan bon punt s'hagi fet el trasllat, l'haureu de retirar per deixar pas a altres urgències. Podeu aparcar el cotxe en el pàrquing extern o en el soterrani, sense cost.

### RECOMANACIONS



Us recomanem que, excepte en el cas d'emergències, abans d'acudir a Urgències de l'Hospital Universitari Son Espases, consulteu el cas al vostre centre d'Atenció Primària.

- ▲ Arquitecte Bennàssar
  - CS Arquitecte Bennàssar
- ▲ Camp Redó
  - CS Camp Redó
  - UBS Establiments
  - UBS Son Sardina
- ▲ S'Escorxador
  - CS S'Escorxador
- ▲ Son Pisà
  - CS Son Pisà
- ▲ Son Ferragut
  - CS Son Ferragut. Solar pendent de determinar. Palma
- ▲ Santa Catalina
  - CS Santa Catalina
- ▲ Son Cladera
  - CS Son Cladera
  - UBS Sa Indioteria
- ▲ Son Rutlan
  - CS Son Rutlan
- ▲ Son Serra – La Vileta
  - CS Son Serra - La Vileta
  - UBS Puigpunyent
  - UBS Galilea
- ▲ Valldargent
  - CS Valldargent
- ▲ Casa del Mar
  - CS Casa del Mar
  - UBS El Terreno

- ▲ Sant Agustí – Cas Català
  - CS Sant Agustí
  - UBS Gènova
- ▲ Santa Ponça
  - CS Santa Ponça
  - UBS Calvià
  - UBS Es Capdellà
  - UBS Peguera
  - UBS Galatzó
- ▲ Na Burguesa
  - CS Na Burguesa
  - UBS Son Ferrer
  - UBS El Toro
  - UBS Bendinat – Portals Nous
- ▲ Tramuntana
  - CS Tramuntana
  - UBS Banyalbufar
  - UBS Estellencs
  - UBS Valldemossa
- ▲ Ponent
  - CS Ponent
  - UBS Port d'Andratx
  - UBS S'Arracó
- ▲ Pere Garau
  - CS Pere Garau

**Sempre podeu telefonar al 061**, en què metges i infermers donen consells de salut i assessoren sobre què cal fer en cada situació. Si cal, envien un metge o una ambulància al domicili. **En cas d'emergència, telefonau al 112.**

### INFORMACIÓ DURANT L'ESPERA

Un cop hàgiu facilitat les vostres dades, el personal administratiu d'Admissió us donarà un full on consta un núm. identificatiu relacionat amb la vostra història clínica i una explicació de la informació que trobareu a les pantalles de la sala d'espera d'Urgències.

La informació és relativa a:

- ▲ **Ubicació:** : referent al lloc d'Urgències on estau ubicat vós o el vostre acompanyant (consulta bàsica, boxs, lliteres, observació). Hi veureu el núm. d'identificació i no el nom, per mantenir la confidencialitat.
- ▲ **Informació del nivell de triatge:** referent a la gravetat i al temps d'atenció.
  - **Nivell I:** atenció de patologia amb risc vital
  - **Nivell II:** necessitau atenció ràpida
  - **Nivell III:** atenció ràpida segons criteri mèdic
  - **Nivell IV:** la patologia no necessita atenció urgent
  - **Nivell V:** la patologia no necessita atenció hospitalària
- ▲ **Demora:** temps d'espera aproximat des de l'arribada a Urgències fins a la primera visita mèdica, en funció del nivell de triatge.



Si teniu dubtes,  
**acudiu al Punt d'Informació.**