



¿QUÉ DEBE TRAER?

Utensilios de higiene personal: peine, cepillo, cepillo de dientes y pasta dentífrica, utensilios de afeitarse, recipiente para guardar la prótesis dental si utiliza.

Vestuario: ropa interior de recambio y zapatillas cerradas. En la planta, le facilitarán el pijama o la camisa de dormir.

HAY QUE TENER EN CUENTA

- ▲ El Hospital no se hace responsable de la posible pérdida de sus objetos. Le aconsejamos que no traiga al Hospital ni dinero ni joyas ni otros objetos de valor. Deje en casa objetos como anillos, pendientes y piercings.
- ▲ Se recomienda llevar las uñas cortas, limpias y sin esmalte.
- ▲ Si usa alguna prótesis (dentadura, gafas, audífonos), cuando no la utilice, extreme las precauciones para evitar perderla.



POR SU SEGURIDAD

Prevención de caídas

- ▲ Utilice zapatillas cerradas por detrás.
- ▲ Use las **barandillas de la cama**.

Identificación de los pacientes

- ▲ Tenga cuidado con el brazalete identificativo que le colocarán. Avise al enfermero si se rompe.

Administración de medicamentos

Intente **no interrumpir** al enfermero durante la administración de medicación, a no ser que se trate de una urgencia. La administración de medicamentos es una actividad de riesgo que, por su seguridad, requiere la máxima concentración del enfermero.

POR RESPETO A LOS ENFERMOS Y A SU DESCANSO

- ▲ Hable en voz baja y evite ruidos innecesarios.
- ▲ Haga un **uso racional del móvil**: mantenga un tono de aviso discreto y hable en voz baja.

NO SE PUEDE FUMAR EN TODO EL RECINTO SANITARIO

MANTENER EL ENTORNO

- ▲ Hay que respetar y cuidar el entorno. Mantenga ordenada la habitación.
- ▲ No desplace el mobiliario.
- ▲ Guarde los objetos personales en el armario o en la mesita.
- ▲ Por higiene y seguridad, facilite la limpieza diaria de la habitación.





FUNCIONAMIENTO DE LA PLANTA*

Asistencia

Un enfermero y un auxiliar, en turno de mañana, tarde y noche, le proporcionarán los cuidados necesarios para su recuperación. Si precisa algún tipo de atención, pulse el timbre, no es necesario que se desplace al Control.

El paciente no puede salir de la planta sin permiso de su enfermero.

Comida

Antes de dar al paciente comida que no esté incluida en su dieta, consúltelo con el enfermero.

Visita médica

El horario del pase de visita médica cambia en cada planta. La información a los familiares, en general, se facilita durante el pase de visita.

Información clínica relativa a su proceso

El Hospital facilita la información clínica al paciente y a las personas que nos indiquen, de acuerdo con el artículo 5 de la Ley 41/2002. **Si no quiere que se facilite información a algún familiar cercano, debe comunicarlo.** En ningún caso se facilitará información telefónica.

Alta médica

- ▲ El día que le den de alta, tiene que estar listo **antes de las 12.00 de la mañana.**
- ▲ Le entregarán un informe clínico de su proceso con el tratamiento que debe seguir y con las citas a Consultas Externas y/o a Atención Primaria.
- ▲ Los medicamentos que el médico le haya prescrito estarán incluidos en la tarjeta sanitaria.
- ▲ En la Secretaría del Servicio le entregarán la baja laboral, pero tiene que ir a buscar los partes de confirmación a su Centro de Salud.
- ▲ Enseguida que tenga el informe de alta, deberá dejar la habitación. En el momento de irse, dígaselo a su enfermero.
- ▲ Si necesita un justificante de ingreso, acuda a la Secretaría del Servicio. Pregunte a su enfermero dónde está ubicada la Secretaría si usted no lo sabe.

**El funcionamiento concreto de la planta de hospitalización se le explicará durante las primeras horas de su estancia.*

AISLAMIENTO



Si el paciente precisa medidas de aislamiento, en la puerta de la habitación habrá un cartel con la explicación de las medidas concretas que deberá tomar (uso de guantes, bata, mascarilla u otros dispositivos) y, en la habitación, encontrará una hoja de información general. Siga de manera estricta las recomendaciones y pregunte al enfermero todo lo que usted no entienda.

En este caso, **las visitas están restringidas**, por la seguridad del paciente y por la suya. Gracias.



HOTELERIA Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Televisión

Puede adquirir una tarjeta para usar la televisión en las máquinas situadas en la planta baja, a la entrada de Hospitalización. En caso de avería, llame al teléfono 871 909 000.

Hay un canal gratuito que contiene vídeos de información sanitaria y del Hospital que le pueden ser útiles. También encontrará un vídeo de acogida al Hospital, en el que se explican las normas básicas que usted debe conocer mientras esté hospitalizado.

Restauración

A la planta 0, en el módulo L, está ubicada la cafetería-restaurante, que tiene una sala comedor destinada a los acompañantes. El horario de apertura al público es de 7.30 a 21.00 h. También encontrará máquinas de aperitivos y de bebidas en las diferentes salas de espera.

Hay dos cafeterías en el exterior; una, al lado de la entrada de Hospitalización y, otra, al lado de la entrada de Consultas Externas.

Los pacientes ingresados no pueden entrar en la Cafetería.

En caso de tener dudas, recuerde
que siempre tiene a su disposición el teléfono
871 205 000