



### QUÈ HEU DE DUR?

**Estris d'higiene personal:** pinta, raspall, raspall de dents i pasta dentifrícia, d'afaitar, recipient per guardar la pròtesi dental si n'utilitzau.

**Vestuari:** roba interior de recanvi i sabatilles tancades. A la planta, us facilitaran el pijama o la camisa de dormir.

### CAL TENIR EN COMPTE

- ▲ L'Hospital no es fa responsable de la possible pèrdua dels vostres objectes. Us aconsellam que no duguem a l'Hospital ni diners, ni joies ni altres objectes de valor. Deixau a casa objectes com anells, arracades i pírcings.
- ▲ Es recomana dur les ungles curtes, netes i sense esmalt.
- ▲ Si duis alguna pròtesi (dentadura, ulleres, audiòfons), quan no l'utilitzeu, extreu-la amb precaucions per evitar-ne pèrdues.



### PER A LA VOSTRA SEGURETAT

#### Prevenió de caigudes

- ▲ Utilitzeu sabatilles tancades per darrere.
- ▲ Usau les baranes del llit.

#### Identificació dels pacients

- ▲ Teniu cura del braçalet identificador que us col·locaran. Avisau l'infermer si es fa malbé.

#### Administració de medicaments

Intentau no interrompre l'infermer durant l'administració de la medicació, a no ser que es tracti d'una urgència. L'administració de medicaments és una activitat de risc que, per la vostra seguretat, requereix la màxima concentració de l'infermer.

### PER RESPECTE ALS MALALTS I AL SEU DESCANS

- ▲ Parlau en veu baixa i eviteu renous innecessaris.
- ▲ Feis un ús racional del mòbil: manteniu un to d'avís discret i parlau fluixet.

### NO ES POT FUMAR EN TOT EL RECINTE SANITARI

### PER MANTENIR L'ENTORN

- ▲ Cal respectar i cuidar l'entorn. Manteniu ordenada l'habitació.
- ▲ No desplaueu el mobiliari.
- ▲ Guardau els objectes personals a l'armari o a la tauleta.
- ▲ Per higiene i per seguretat, faciliteu la neteja diària de l'habitació.





## **FUNCIONAMENT DE LA PLANTA\***

### **Assistència**

Un infermer i un auxiliar, durant els torns de matí, horabaixa i nit, us proporcionaran les cures necessàries per a la vostra recuperació. Si necessitau algun tipus d'atenció, polsau el timbre, no cal que us desplaceu al Control.

**El pacient no pot sortir de la planta sense permís del seu infermer.**

### **Menjar**

Abans de donar al pacient menjar que no estigui inclòs en la seva dieta, consultau-ho a l'infermer.

### **Visita mèdica**

L'horari del passi de visita mèdica varia a cada planta. La informació als familiars, en general, es facilitarà durant el passi de visita.

### **Informació clínica del vostre procés**

L'Hospital facilita la informació clínica al pacient i a les persones que ens indiqueu, d'acord amb l'article 5 de la Llei 41/2002. **Si no voleu que es faciliti informació a algun familiar proper, comunicau-ho al metge o a l'infermer.** En cap cas es facilitarà informació telefònica.

### **Alta mèdica**

- ▲ El dia que us donin l'alta, heu d'estar a punt **abans de les 12.00 del migdia.**
- ▲ Us entregaran un informe clínic del vostre procés amb el tractament que heu de seguir i amb les cites a Consultes Externes i/o a Atenció Primària.
- ▲ Els medicaments que el metge us hagi prescrit estaran inclosos a la targeta sanitària.
- ▲ A la Secretaria del Servei us entregaran la baixa laboral, però heu d'anar a cercar els comunicats de confirmació al vostre Centre de Salut.
- ▲ Tot d'una que tengueu l'informe d'alta, heu de sortir de l'habitació. En el moment que us n'aneu, digau-li al vostre infermer.
- ▲ Si necessitau un justificant d'ingrés, acudiu a la Secretaria del Servei. Demanau al vostre infermer on està ubicada la Secretaria si no ho sabeu.

*\*El funcionament concret de la planta de hospitalització se us explicarà durant les primeres hores de la vostra estada.*



## **AÏLLAMENT**

Si el pacient necessita mesures d'aïllament, a la porta de l'habitació hi haurà un rètol amb l'explicació de les mesures concretes que heu de prendre (ús de guants, bata, màscara o altres dispositius) i, a l'habitació, trobareu un full d'informació general. Seguiu de manera estricta les recomanacions i demanau a l'infermer tot el que no entengueu.

En aquest cas, **les visites estan restringides** per la seguretat del pacient i per la vostra. Gràcies.



## **HOTELERIA I SERVEIS COMPLEMENTARIS**

### **Televisió**

Podeu adquirir una targeta per engegar la televisió a les màquines situades a la planta baixa, a l'entrada d'Hospitalització. En cas d'avaría, telefonau al 871 909 000.

Hi ha un canal gratuït que conté vídeos d'informació sanitària i de l'Hospital que us poden ser útils. També hi trobareu el vídeo d'acollida a l'Hospital, en el qual s'expliquen les normes bàsiques que heu de saber mentre estigueu hospitalitzat.

### **Restauració**

A la planta 0, mòdul L, hi ha la cafeteria-restaurant, que té una sala menjador destinada als acompanyants. L'horari d'obertura al públic és de les 7.30 a les 21.00 h. També trobareu màquines d'aperitius i de begudes a les diferents sales d'espera.

Hi ha dues cafeteries a l'exterior; una, al costat de l'entrada d'hospitalització i, una altra, al costat de l'entrada de Consultes Externes.

**Els pacients ingressats no poden anar a la Cafeteria.**

Si teniu algun dubte, recordau  
que sempre teniu a la vostra disposició el telèfon del  
**871 205 000**