

2022



**GUÍA DEL RESIDENTE**  
HOSPITAL UNIVERSITARI SON  
ESPASES

El Servicio de Urgencias del Hospital Universitari de Son Espases ocupa una superficie de 5.300 metros cuadrados.

Es el servicio más grande y el que presenta mayor actividad asistencial del Hospital durante las 24 horas.

Está dividido en 3 módulos, en función de la gravedad de asistencia.

- **Nivel I:** Módulo E
- **Nivel II-III:** Módulo F
- **Nivel IV-V:** Módulo G

Además, el servicio de Urgencias cuenta con tres Unidades:

- **Unidad de Corta Estancia** (con 12 camas)
- **Unidad de Toxicología**
- **Unidad de Dolor Torácico.**

También dispone de un área administrativa.

## **MISION, VISION Y VALORES**

### **Misión**

Proveer de asistencia personalizada, integral y de calidad a los ciudadanos que escojan nuestros servicios

### **Visión**

- Lograr un Servicio diferente y mejor para todos, tanto para los usuarios como para los profesionales que trabajan en él.
- Reconocimiento por parte de los profesionales, pacientes y entorno social como un Servicio que busca la excelencia.

### **Valores**

- Orientación al paciente
- Información y comunicación
- Trabajo en equipo
- Coordinación Asistencial
- Eficiencia
- Formación continuada
- Docencia e investigación

## **RECURSOS HUMANOS**

Gestiona una plantilla altamente cualificada de personal sanitario y no sanitario compuesta por 40 facultativos, 75 enfermeras y 57 auxiliares de enfermería, 2 supervisoras, 60 celadores con 6 encargados de turno, área propia de admisión de urgencias con una responsable y una jefe de grupo con 19 auxiliares administrativos y 1 secretaria.



En total formamos un equipo multidisciplinar de 249 personas. A este personal se debe añadir la farmacéutica hospitalaria exclusiva del Servicio y la colaboración con los facultativos del Laboratorio de Análisis Clínicos de Urgencias y del servicio de radiodiagnóstico

El Servicio de Urgencias es un pequeño hospital en un gran hospital donde colaboran prácticamente todo el resto de facultativos y residentes de los diferentes servicios. Entre todos formamos una estructura compleja altamente colaboradora y con espíritu de trabajo en equipo capaz de ofrecer la más amplia cartera de servicios.



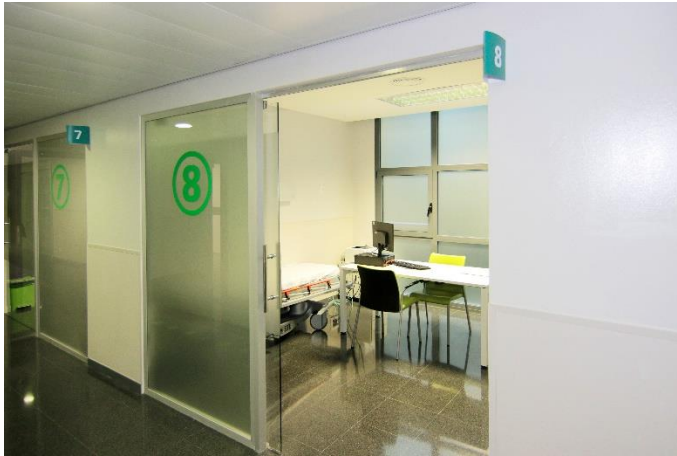
## ACTIVIDAD ASISTENCIAL

En total, se han atendido unas 135.000 urgencias durante el año 2016, incluyendo las pediátricas y las obstétrico/ginecológicas. Por lo que se refiere a las urgencias generales de adultos suman un total de 82.005 pacientes

## ESPACIOS ASISTENCIALES

- **Consultas de Triage de enfermería:** 2 boxes, ampliable a un tercero , según actividad asistencial y tiempos de atención.
- **Modulo G:** Area de consulta básica: 5 boxes, 4 camas y 10 butacas

- **Módulo F:** Areas de Boxes:
  - 9 boxes de asistencia convencional
  - Zona específica para Psiquiatría con 1 box de contención y dos boxes de consulta
  - Boxes específicos para Otorrinolaringología, Oftalmología y Urología
- **Módulo E:**
  - Area de Observación: 32 camas y 4 boxes de aislamiento.
  - Area de Criticos con 2 camas y area de semicríticos con 3 camas
- **Sala de radiología convencional:** dentro del propio Servicio y una TAC exclusiva para Urgencias en el Servicio de Radiodiagnóstico.



## **DOCENCIA**

El Servicio dispone de una sala de sesiones propia con capacidad para más de 30 personas con tecnología multimedia de última generación.

Además estamos muy involucrados en la vida docente del Hospital y forma parte activa de la Comisión de Docencia de postgrado.

Hay un programa mensual de sesiones y el servicio es el responsable de la organización de los cursos de Soporte Vital Básico y Avanzado del Hospital y del curso de Atención Inicial al Politraumatizado. Periódicamente también se dan talleres multidisciplinarios sobre diferentes temas relacionados con la urgencia, como de Sedoanalgesia, Vía aérea, Megacode, Estabilización hemodinámica, etc.

Urgencias no tiene aún especialidad ni residentes propios, pero los residentes de las diferentes especialidades del Hospital Son Espases hacen rotaciones específicas por el Servicio de Urgencias. Cada día, residentes de diferentes años de formación y especialidad tienen guardia específica en nuestro Servicio en los diferentes módulos, tutelados durante las 24 horas por adjuntos del Servicio de Urgencias.

En el campo de la formación pregrado y, a través de la Comisión de Formación Continuada, hay una estrecha colaboración con la Escola d'Infermeria de la Universitat de les Illes Balears y con facultades de medicina de diferentes universidades españolas y extranjeras.

## **INVESTIGACIÓN**

La Unidad Multidisciplinar de Toxicología tiene una actividad reconocida en investigación. El Servicio también participa en ensayos clínicos multicéntricos y colabora en varias becas FIS. Dos miembros del equipo cuentan con el título de doctor en Medicina.

## **VIDA ACADÉMICA**

Diferentes miembros de la plantilla médica forman parte activa de Sociedades Científicas de ámbito estatal, como la Sociedad Española de Medicina de Urgencias y Emergencias, Sociedad de Medicina Familiar y Comunitaria y la Acadèmia de Ciències Mèdiques i de la Salut de Catalunya y Balears.

## **VIDA HOSPITALARIA**

Tenemos presencia activa en las siguientes comisiones del Hospital: Reanimación cardiopulmonar, docencia, transfusiones y hemoterapia, trauma grave, ética, infecciosa, humanización, toxocovigilancia, catastrofes, trasplantes y seguridad del paciente.

Somos los responsables de dar respuesta inmediata a todos los avisos de parada cardiorrespiratoria en cualquier lugar del Hospital

El servicio de Urgencias asume la jefatura del guardia del hospital, con todas las consecuencias que de ello se derivan

## PROYECTOS FUTUROS

- Ambulatorización de patologías
- Consultas de alta resolución entre las distintas especialidades del hospital
- Coordinación asistencial con Atención Primaria
- Colaboración en la estrategia de cronicidad del Servei Balear de Salut
- Desarrollo y ejecución de un plan de inversiones, con el fin de adecuar los espacios asistenciales del servicio, para preservar la intimidad y confidencialidad de los pacientes
- Establecer estrategias de mejora sobre el trabajo en equipo con el personal de enfermería
- Desarrollo del plan de seguridad del paciente en Urgencias
- El Servicio está actualmente trabajando en la Acreditación del área de Urgencias siguiendo la normativa SEMES y en la Formación Continuada de los miembros de su equipo



## ANOTACIONES



## HOSPITAL UNIVERSITARI SON ESPASES

Ctra Valldemossa, 79 • Palma 07120 • Tel. 871 205 000 • Fax 871 205 500

**DOCENCIA MÈDICA**  
Planta +1, mòdulo K

[www.hospitalsonespases.es](http://www.hospitalsonespases.es)  
[www.facebook.com/onEspases](https://www.facebook.com/onEspases)  
[twitter.com/SonEspases](https://twitter.com/SonEspases)  
[www.instagram.com/husonespases](https://www.instagram.com/husonespases)  
[www.youtube.com/user/sonespases](https://www.youtube.com/user/sonespases)