

POLÍTICA DE QUALITAT

DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI SON ESPASES

La nostra política de qualitat té com a finalitat satisfer les necessitats en salut de la població amb l'acompliment dels seus requeriments i amb la resposta a les seves expectatives. Per això, és imprescindible comptar amb personal competent, format i involucrat en la consecució dels objectius i compromès amb l'Hospital i amb la societat.

Els principis que defineixen la política de qualitat són:

- Implantar i mantenir un Sistema de Gestió de Qualitat Integral per a tot el complex sanitari, format per l'Hospital Universitari Son Espases, l'Hospital General, l'Hospital Psiquiàtric i l'Hospital Verge de la Salut, que augmenti la satisfacció tant dels professionals com de la població, i afavorir la continuïtat dels processos assistencials.
- Mantenir el nivell III d'acompliment, d'acord amb el Decret 46/2012, d'1 de juny, pel qual es regula el marc de qualitat dels centres, dels serveis i dels establiments sanitaris a les Illes Balears.
- Assegurar que les activitats segueixen els criteris d'efectivitat, eficiència clínica i innovació; cercar sempre la millora contínua, i guanyar la implicació activa dels professionals per aconseguir una major satisfacció dels usuaris.
- Implantar i mantenir un Sistema de Gestió de Riscos Clínics per millorar la seguretat del pacient, per identificar les situacions de risc i per impulsar accions per prevenir-les i reduir-les.

AUD.SI.830 (Aprovat per: UD.CAL. Data: 6/2017)



Responsable de la Unitat Qualitat
M. Torres Juan



El director gerent
J. Pomar Reynés

Palma, 1 de juny de 2017